1. Políticas de Envío y Tiempos de Entrega Tiempos estimados: Entrega de 1 a 3 días hábiles (varía según tu zona del país) los tiempos de espera podrían llegar a aumentar en temporadas altas debido a la alta demanda. **Envío gratis**: Envío gratis después de 40 mil colones.

2. Pagos y Seguridad Los pagos se efectúan a través de la pasarela de pago Place to Pay de Evertec, la plataforma cuenta con un fuerte enfoque antifraude y certificaciones de seguridad SSL((Secure Socket Layer)) que encriptan los datos de los usuarios, garantizando que tus datos estén protegidos. Perfumería Ri'ach NO almacena ni guarda datos de tarjetas de crédito o débito(números, fechas de vencimiento ni códigos CVV) en sus servidores. Place to Pay actúa estrictamente como el canal de comunicación seguro hacia las instituciones financieras autorizadas. Todas las pasarelas de pago integradas en el sitio web cuentan con la certificación bancaria internacional PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard), la cual regula el tratamiento, procesamiento y almacenamiento ultra seguro de datos financieros directamente en los servidores del banco o procesador de pago. Entidad certificadora de los sistemas de seguridad: Los certificados SSL encargados de la encriptación web del sitio son generados y respaldados mundialmente por la entidad certificadora Let's Encrypt (fundación global de seguridad respaldada por corporaciones como Google, Mozilla y Cisco).
La configuración de seguridad de los servidores de Nidux cuenta con una calificación A+ otorgada bajo las auditorías de Qualys SSL Labs. Las pasarelas de pago externas están certificadas directamente bajo el estándar de la entidad internacional PCI Security Standards Council.

3. Política de Devoluciones y Cambios Productos dañados: Reportar de inmediato a nuestro WhatsApp con fotos de prueba, el plazo máximo para reportar es 24 horas una vez recibido el paquete, después de este plazo no se aceptan reclamos acerca del estado de la mercadería. **Decants ya utilizados.** Por razones de salubridad, no se aceptan retornos de decants ya utilizados o vacíos. Si recibes un producto defectuoso, ejemplo, atomizador dañado o fuga, se reemplaza sin costo adicional. Esto debe de ser notificado dentro de un plazo de 24 horas después de recibir el producto. **Reembolso:** No se harán devoluciones de ningún tipo, únicamente cuando se compruebe que hay un defecto de fabrica o en caso de que se haya enviado el producto equivocado. No se hacen reembolsos por retracto.

4. Propiedad Intelectual El contenido desplegado en nuestra página web es propiedad intelectual de Perfumería Riâ€™ach y no puede ser usado sin nuestra autorización. No nos hacemos responsable de la mala utilización o manipulación de nuestro contenido en otros sitios sin nuestra autorización.

5. Limitación de Responsabilidad Nuestros productos contienen una gran variedad de ingredientes y extractos de plantas, frutas, maderas, hierbas, aceites esenciales y muchos otros componentes, por este motivo recomendamos a nuestros clientes leer los ingredientes de composición de cada perfume y sus notas declaradas. No nos hacemos responsables de algún tipo de reacción alérgica que pueda provocar la aplicación de nuestros perfumes.

6. Garantía de autenticidad: Nuestros productos son 100% originales y son importados de distribuidores autorizados en Estados Unidos.